



Former au poste en préservant les savoir-faire

Une nouvelle ère portée par ACT Conseil

Introduction – La formation au poste, un enjeu stratégique oublié

Dans un contexte de transformation des organisations, de pénurie de compétences et de turnover croissant, les entreprises se retrouvent confrontées à un paradoxe :

👉 Les savoir-faire opérationnels sont plus critiques que jamais...

👉 ... mais leur transmission est trop souvent informelle, aléatoire, voire inexistante.

Chez ACT Conseil, nous pensons qu'il est temps de réconcilier efficacité économique, valorisation des métiers, et développement des compétences. Comment ? En professionnalisant la formation au poste.

Ce livre blanc vous présente notre approche complète, fondée sur :

- La méthode FAST, notre référentiel unique pour structurer les formations au poste et préserver les savoir-faire.
- L'usage de l'AFEST, levier pédagogique reconnu par Qualiopi et parfaitement adapté aux métiers de terrain.
- L'intégration d'une intelligence artificielle multilingue, pour former chaque apprenant dans sa langue maternelle, directement sur le terrain.
- La mise à disposition de DARVIS, notre plateforme SaaS de pilotage des standards, qui permet de créer, suivre, auditer et fiabiliser les formations au poste avec l'aide d'une IA intégrée.

Véritable copilote terrain, DARVIS structure la montée en compétence, fiabilise la rédaction des standards, et permet aux managers de piloter la GEPP en temps réel.

Constats partagés par les DRH et dirigeants que nous accompagnons



Formation non structurée

Trop de formations au poste sont orales, non structurées, et dépendantes de la disponibilité d'un "ancien".



Barrière linguistique

L'intégration de personnes ne maîtrisant pas la langue française est un frein majeur à la transmission des savoir-faire : incompréhensions, erreurs, et perte de confiance freinent leur montée en compétence et leur fidélisation.



Perte de compétences

Le turnover, les départs à la retraite et les tensions de recrutement menacent la stabilité des compétences clés.



Supports inadaptés

Les supports de formation sont trop génériques, souvent inadaptés au contexte réel du poste.

C'est pour répondre à ces enjeux qu'ACT Conseil a conçu une approche intégrée, pragmatique et 100 % terrain.

Notre méthode FAST – Formaliser, Accompagner, Stabiliser, Transmettre

La méthode FAST (Formation ACT aux Standards de Travail) permet de construire des standards de travail pédagogiques, clairs et adaptés au poste.

Ce qu'est un standard FAST :

- Un document structuré, visuel et synthétique, utilisable en formation.
- Un support de transmission de savoir-faire expert et de sécurité.
- Un outil pour former en 4 étapes selon le TWI : Préparer, Démontrer, Faire faire, Suivre.



Cas client – Industrie agroalimentaire (LDC)

Un site confronté à des erreurs récurrentes sur ligne de découpe, causées par une mauvaise transmission des gestes clés.

👉 En 2 semaines, création de 7 standards FAST avec les opérateurs,

👉 2 formateurs internes formés à la méthode,

👉 20 personnes formées avec un taux d'erreur divisé par 3 en un mois.

Une AFEST modernisée – Engager l'apprenant sur son propre poste

Nous utilisons l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail), référencée par le cadre Qualiopi, pour transformer le quotidien en terrain d'apprentissage. Ces parcours sont finançables par l'OPCO, quelle que soit la taille de l'entreprise, ce qui les rend accessibles aussi bien aux grands groupes qu'aux PME et TPE.

Notre accompagnement comprend :



Diagnostic des postes

Évaluation des situations apprenantes



Structuration

Parcours AFEST avec référentiel de progression



Formation

Des tuteurs et référents internes



Co-construction

Des critères de validation sur le poste

Cas clients



Industrie cosmétique

Des nouveaux opérateurs ne maîtrisaient pas les temps de nettoyage entre séries.



Création d'un parcours AFEST + standard FAST,



Gain de 40 minutes par jour par ligne,



Validation des acquis sur le poste à 10 jours, contre 1 mois auparavant.



Wibaie

Pour répondre à des tensions de recrutement sur le poste de conducteur de centre d'usinage, Wibaie a formé via un parcours AFEST un ancien cuisinier, sans aucune expérience technique.



Grâce à un standard FAST et à un accompagnement individualisé, l'opérateur est monté en compétence en 5 semaines au lieu de 5 mois habituellement.



La formation a été intégralement financée par l'OPCO, et validée sur poste avec un haut niveau d'autonomie opérationnelle.



Industrie plastique (Socredis)

Pour accompagner la montée en compétence rapide de deux nouveaux conducteurs de ligne d'extrusion, ACT Conseil a co-construit avec l'entreprise des parcours de formation AFEST entièrement financés par l'OPCO. Les profils des apprenants : un ancien militaire en reconversion et un ancien cariste sans expérience sur machine.



Grâce aux standards FAST et à un accompagnement terrain rigoureux, le temps de formation est passé de 9 mois à 3 mois, avec une montée en autonomie validée dès la 10e semaine.

Une IA multilingue et intelligente pour renforcer l'apprentissage terrain

L'IA ne remplace pas le formateur. Elle l'augmente.

ACT Conseil intègre une intelligence artificielle embarquée dans l'application DARVIS, notre solution SaaS de pilotage des standards de travail. Cette IA joue un double rôle stratégique dans le déploiement de la formation au poste.

a) Une IA pour challenger la rédaction de standards efficaces

Grâce à DARVIS, les standards FAST ne sont plus rédigés seuls par un expert ou un formateur débordé. L'IA intégrée :

- analyse en temps réel la clarté, la concision et la logique pédagogique d'un standard ;
- propose des formulations plus simples ou plus directes si besoin ;
- alerte sur les oublis fréquents (sécurité, outils manquants, points de contrôle) ;
- structure automatiquement les étapes de formation (préparation, démonstration, pratique, suivi) selon la méthode FAST.



Résultat : le standard est prêt plus vite, plus fiable, et immédiatement utilisable sur le terrain.

b) Une IA multilingue en conversation avec l'apprenant

Former quelqu'un dans une langue qu'il ne comprend pas parfaitement ralentit, voire compromet, l'apprentissage. ACT Conseil propose une innovation unique : une interface IA multilingue connectée à des casques Bluetooth à réduction de bruit.

Concrètement :

Le formateur parle en français

L'IA traduit instantanément dans la langue maternelle de l'apprenant (portugais, roumain, arabe, tamoul, etc.).

Standards vocalisés

Les standards FAST peuvent également être lus vocalement dans la langue choisie.



L'apprenant répond dans sa langue

L'IA traduit à nouveau pour le formateur.

Voix claire et audible

Malgré l'environnement industriel, permettant une interaction fluide.

Pourquoi c'est un changement de paradigme ?

Les neurosciences ont montré que l'apprentissage est 4 à 6 fois plus rapide lorsqu'il est réalisé dans la langue d'origine. Cette IA ne se contente pas de "traduire" : elle crée un pont pédagogique en temps réel, permettant à chacun d'apprendre à son rythme, dans sa langue, avec ses mots.



Cas client – Industrie agroalimentaire

Dans une usine bretonne, les opérateurs de conditionnement d'origine étrangère avaient du mal à assimiler les règles de sécurité.



Grâce aux casques Bluetooth + IA DARVIS, les formations ont été faites dans 4 langues différentes.



Les questions ont été mieux posées, les erreurs divisées par 3, et les équipes plus engagées.



Une opératrice déclarera : « C'est la première fois que je me sens comprise en formation. »



Résultats mesurés – Pourquoi nos clients nous rappellent

Nos accompagnements sont conçus pour délivrer des résultats concrets, mesurables et reconnus sur le terrain :

30-70%



Réduction du temps

- ✓ Réduction du temps de formation de 30 % à 70 % selon les postes.

Moins d'erreurs

- ✓ Baisse des erreurs dès les premières semaines d'exploitation.

Sécurité améliorée

- ✓ Amélioration de la sécurité grâce à des standards clairs et partagés.

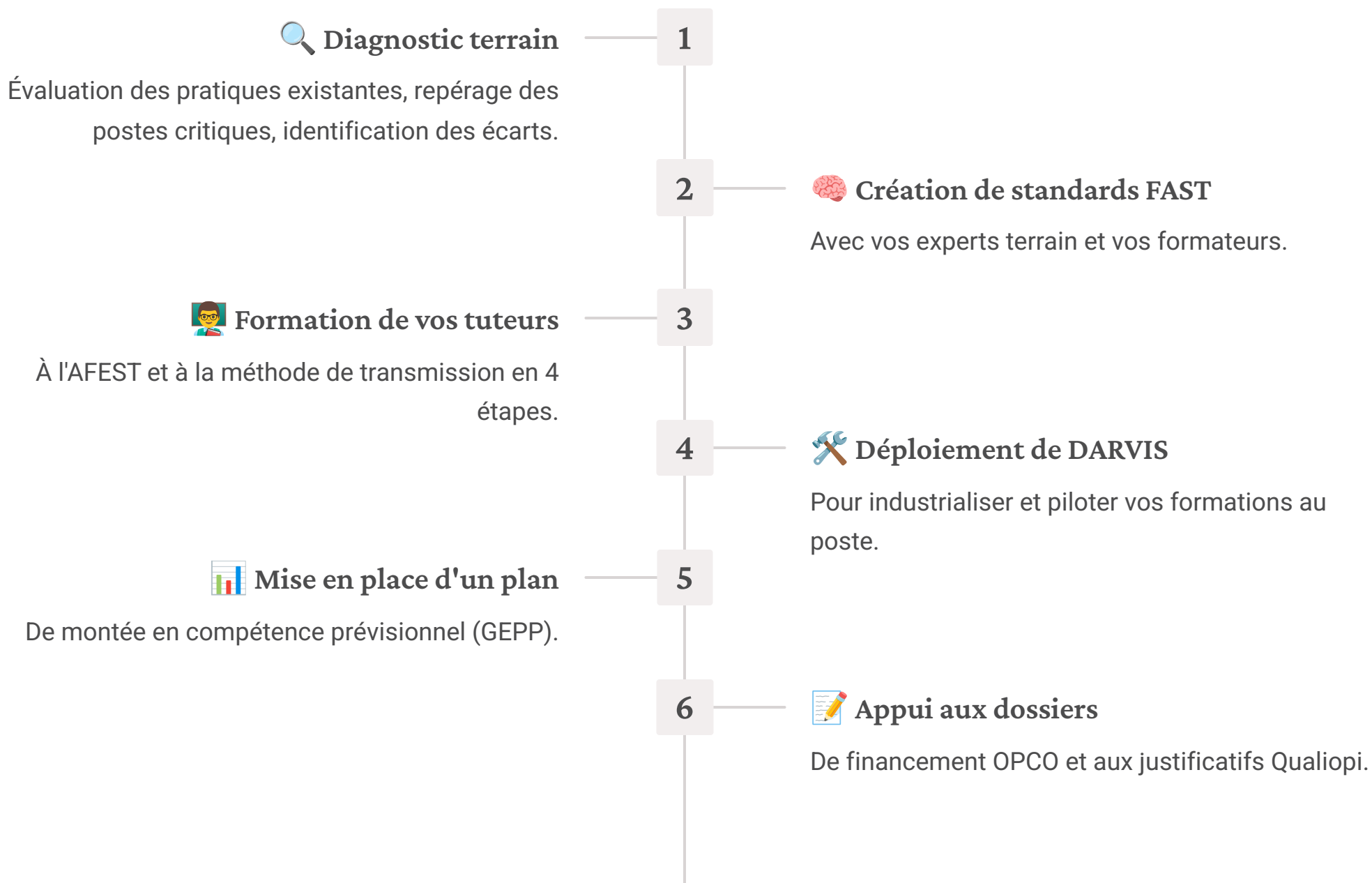
Valorisation

- ✓ Valorisation des formateurs internes, qui deviennent des piliers de la transmission.

- ✓ Conformité totale aux exigences de certification Qualiopi, audits internes et clients.

Ce que nous faisons concrètement pour vous

ACT Conseil vous accompagne de A à Z dans la professionnalisation de votre formation au poste :



Ils nous font déjà confiance

Des groupes leaders de leur secteur comme des PME engagées ont choisi ACT Conseil dont :



FaiveleyTech



/itancia



MANITOU
GROUP



valneva



Leur point commun : tous ont mesuré un avant et un après dans la manière dont leurs savoir-faire sont transmis.

Conclusion – Préserver les savoir-faire, c'est préserver la performance

Chaque départ non anticipé, chaque oubli dans la transmission, chaque poste mal maîtrisé pèse sur votre performance. Ce n'est pas une fatalité.

Avec une méthode solide, des outils adaptés, et un accompagnement terrain, il est possible de transformer la formation au poste en un levier de compétitivité, d'engagement et de fierté collective.

Chez ACT Conseil, nous sommes convaincus d'une chose : former, ce n'est pas seulement transmettre un geste. C'est aussi transmettre une culture, une exigence, un savoir-faire unique. Et c'est là que commence la vraie performance durable.

Pour aller plus loin – Contactez-nous

 contact@actconseil.fr

 www.actconseil.fr

 1052 route de la blanchisserie – 49280 La Tessoualle

 07 49 91 58 38

"Former, c'est transmettre un geste. Accompagner, c'est donner du sens."

– Éric Boyes, cofondateur ACT Conseil