



## PROGRAMME DE FORMATION AU DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Rendre visuel la performance pour l'améliorer  
Identifier les écarts de performance et les analyser  
Exploiter les indicateurs de la VSM

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

#### Jours 1 à 2 Comprendre le temps de traversé des produits grâce à la Value Stream Mapping (VSM)

Définition normalisée et utilisation de l'outil VSM  
Déroulement de la VSM : Choix du produit représentatif (famille), équipe, planification, communication...  
La boîte à données de la VSM  
Les indicateurs clefs de la VSM : le chemin critique

#### Les systèmes de pilotages

Cartographier le système d'information pour comprendre le pilotage : La Swimlane  
Les indicateurs clefs de la Swimlane

#### Jour 3 à 4 Enrichir son diagnostic terrain

Savoir reconnaître les 8 types de gaspillage dans son environnement de travail  
Analyser un poste de travail avec Ishikawa  
Evaluer le niveau de maturité des standards de travail

#### Jour 5 à 6 Réaliser une feuille de route

Les problèmes et leurs enjeux Qualité Coûts Délais (QCD)  
Prioriser avec la matrice effort/bénéfice et comprendre les contraintes entre kaizens  
Définir la feuille de route et piloter la démarche

### NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !

Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.

Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

## EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.

Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## VALIDATION

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

Feuille de présence

Certificat de réalisation

## LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...

Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

## LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Avoir un sujet d'amélioration de la performance à mener

## MODALITE D'ACCES

**Durée** : 6 jours soit 42 heures de formation

**Horaires** : 9h-12h30 et 13h30 – 17h

**Lieu** : Chez le client

**Accessibilité** : Ce programme peut être accessible aux personnes handicapées

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription.

Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

**Effectif par session** : 1 à 8 personnes

**Dates** : à définir

**Délai d'accès** : sous un mois maximum

## TARIF

1200€ / jour et par groupe soit 1800€ HT pour les 42h de formation

Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma  
Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

## CONTACT

[contact@actconseil.fr](mailto:contact@actconseil.fr)

0749915838