



## PROGRAMME DE FORMATION MANAGEMENT OPERATIONNEL

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir et Animer une démarche d'Excellence Opérationnelle  
Piloter des chantiers d'amélioration continue en lien avec la stratégie d'Excellence opérationnelle  
Maîtriser les outils de l'Excellence Opérationnelle  
Appréhender la gestion du changement pour garantir l'atteinte des résultats  
Acquérir la connaissance des outils digitaux utiles à l'amélioration de la performance

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

#### Jour 1 – Identifier et intégrer les fonctions et qualités du manager de proximité

Les qualités du manager de proximité  
Les 5 piliers du manager de proximité  
Les styles de manager et leurs applications  
Test sur votre style de management  
Les 10 principales fonctions du manager de proximité

#### Travaux intersession 1 :

Travail pratique sur l'axe managérial à développer (à identifier avec l'apprenant)

#### Jours 2 – Le travail au poste et le standard de travail

Les règles d'or d'un bon standard de travail  
Analyser une séquence de travail et définir les points clés  
Formaliser les bonnes pratiques d'un expert  
Préparer la formation en amont - les clés de succès  
Formation au travail standardisé en 4 étapes : Préparer, Présenter, Appliquer et Tester  
Valoriser la formation et déployer le suivi de compétences opérationnel  
Déployer la cartographie d'efficacité des standards de travail

#### Travaux intersession 2 :

Créer ou améliorer un standard de travail avec son équipe, mesurer le résultat

#### Jours 3 – Le Management de la qualité et le JIDOKA

L'Homme et son rapport aux problèmes  
Les bases de la résolution de problème : le PDCA  
Les outils MRP : Ishikiwa, les 5P, le 8D  
Piloter les actions en équipe  
Le système QRQC sur son périmètre

#### Travaux intersession 3 :

Mener une résolution de problème avec son équipe, mesurer le résultat

## Jours 4 – Le Management Visuel de la Performance

Connaitre les points clés d'une animation réussie  
Evaluer le niveau actuel de mon animation  
Définir les actions pour gagner en maturité  
Qui fait quoi ? Participants et animateurs  
La carte d'engagement  
Identifier et challenger ses processus  
Fixer les objectifs  
Animer et réaliser des actions  
Identifier les infirmations à capter sur le terrain  
Mon parcours sur le terrain  
Les bonnes pratiques : écoute active, VRS...  
Réagir face aux différentes problématiques et comportements  
Préparer mon MVP

Travaux intersession 3 :  
Créer un MVP sur 1 pilier, l'animer, mesurer le résultat

## NOTRE MÉTHODE

Nous avons à cœur de rendre immédiatement efficaces les apprenants qui se forment chez ACT !  
Nous avons développé notre méthode de formation sur la base de la **neuro-pédagogie** et de l'apprentissage **par le problème** (Problem Based Learning) afin de garantir une efficacité de plus de 90%.  
Les contenus théoriques sont appliqués à l'environnement de travail des apprenants grâce à des travaux intersessions coachés par les consultants ACT

## EVALUATION

Évaluation formative : en début de formation.  
Évaluation sommative : Par le biais d'un quizz sur outil interactif / mise en situation  
Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## VALIDATION

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation  
Feuille de présence  
Certificat de réalisation

## LES OUTILS

Supports des challenges : Formes d'apprentissages, messages clés, podcasts...  
Vidéoprojecteur, projection PowerPoint

## LE PUBLIC

Tout public

## PRE-REQUIS :

Aucun

## MODALITE D'ACCES

**Durée** : 4 jours soit 28 heures de formation

**Horaires** : 9h-12h30 et 13h30 – 17h

**Lieu** : Chez le client

**Accessibilité** : Ce programme peut être accessible aux personnes handicapées

Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription.

Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

**Effectif par session** : 1 à 8 personnes

**Dates** : à définir

**Délai d'accès** : sous un mois maximum

## TARIF

1200€ / jour et par groupe soit 4800€ HT pour les 28h de formation

Prise en charge OPCO possible

## INTERVENANT(S)

Eric Boyes : Consultant formateur Expert Black Belt lean 6 sigma

Frank Fauxbaton : Consultant formateur Expert Lean Supply Chain

## CONTACT

[contact@actconseil.fr](mailto:contact@actconseil.fr)

0749915838